



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

Dienstverlener	Bots BodyWorks, gevestigd te Amsterdam
Dienst dienst kan zijn:	die dienst die vermeld wordt in de overeenkomst met de Klant. Deze (preventieve) gezondheidsmanagementdiensten.
Gezondheidsmanager	die na intekening de dienst bij de Klant van Dienstverlener uitvoert
Klant	De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd
Werknemer	Het personeelslid of relatie van de Klant
Opdracht	Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de Klant, diensten worden verleend door Bots BodyWorks in het kader van het welzijn van de werknemers van de Klant.
Contract	Een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur waarbij tegen betaling van een bepaalde vergoeding door de Klant, diensten worden verleend door Bots BodyWorks in het kader van het welzijn van de werknemers van de Klant.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Op alle offertes, (order)bevestigingen en overeenkomsten tussen Bots BodyWorks enerzijds en de Klant anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant.
- Geldigheidsduur van een offerte is 60 dagen na verzenddatum tenzij in de offerte anders is vermeld.
- Indien bij een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Bots BodyWorks aan de Klant schriftelijk bericht heeft gegeven met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Bots BodyWorks zijn bevestigd.
- In geval van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Overeenkomst wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Wanneer door Bots BodyWorks gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Bots BodyWorks op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de

toekomst onverlet. Ook indien Bots BodyWorks één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 4. Wijziging van een opdracht of contract

- a. Wijzigingen in een opdracht of contract zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Bots BodyWorks zijn bevestigd.
- b. Bij een contract kunnen, behoudens het bepaalde in art. 4d slechts tussentijdse wijzigingen plaatsvinden met wederzijds goedvinden c.q. rechterlijke tussenkomst.
- c. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt Bots BodyWorks zich het recht voor tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Bots BodyWorks zal de Klant tijdig voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk informeren. De Klant wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Bots BodyWorks binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform art. 15.
- d. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van Bots BodyWorks om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Bots BodyWorks is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de Klant door te berekenen.

Artikel 5. Duur van een opdracht of contract

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar, ingaande op de datum zoals vermeld in de overeenkomst of offerte.
- b. Na verloop van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst telkens van rechtswege voor dezelfde periode verlengd, tenzij één der partijen 30 kalenderdagen voor het einde van de contractperiode schriftelijk heeft opgezegd. Indien de Klant wil opzeggen voor de einddatum van de overeenkomst geldt een opzegtermijn van 2 maanden, ingaande op de datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging van de Klant.
- c. Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden, anders dan wijzigingen conform art. 4d en/of 10b zal Bots BodyWorks de Klant tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel tot verlenging van de betreffende overeenkomst doen toekomen. De Klant wordt geacht met de wijzigingen ten hebben ingestemd tenzij hij Bots BodyWorks binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

Artikel 6. Omvang van de dienstverlening

- a. De dienstverlening die Bots BodyWorks aan de Klant zal leveren omvat de in de overeenkomst of offerte vernoemde diensten.
- b. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zal de gezondheidsmanager die de dienst voor Bots BodyWorks uitvoert alles in het werk stellen een vervanger te vinden zodat de continuïteit en kwaliteit gewaarborgd blijft. Indien dat op korte termijn niet lukt zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

Artikel 7. Niet verschijnen van de Klant of werknemer

Voor zover in de offerte of overeenkomst geen planning is vermeld, zal Bots BodyWorks haar diensten verlenen volgens een voor Bots BodyWorks gangbare planning. Voor de hantering van de planning komt

in ieder geval; verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer, relatie en/of de Klant voor risico van de Klant zoals omschreven in art. 8b.

Artikel 8. Annulering

a. Annulering van opdrachten dient uiterlijk 2 kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Bots BodyWorks 50% van de overeengekomen vergoeding voor de te annuleren dienst(en) bij de Klant in rekening gebracht.

Artikel 9. Verantwoordelijkheden de Klant

- a. De Klant zal een geschikte ruimte voor de gezondheidsmanager ter beschikking stellen om de diensten uit te kunnen voeren.
- b. Het door de werkgever beschikbaar stellen van een contactpersoon voor Bots BodyWorks inzake het assisteren bij het opstellen van de planning. De contactpersoon zal tevens zorgdragen voor een tijdige melding van veranderingen in de planning
- c. De Klant zorgt ervoor dat zowel de contactpersoon als de overige werknemers en eventuele derden voor wie de dienstverlening bedoeld is van de te leveren dienstverlening, werkwijze en de duur van de overeenkomst op de hoogte zijn.

Artikel 10. Tarieven

- a. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. De tarieven zijn gedurende de contractperiode geldig in die zin dat Bots BodyWorks met een termijn van 30 kalenderdagen eventuele wijzigingen in de tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.
- b. Bots BodyWorks behoudt zich het recht voor de tarieven na afloop of bij verlenging van de contractperiode te wijzigen. Indien dit het geval is zal Bots BodyWorks dit schriftelijk aan de Klant kenbaar maken.

Artikel 11. Geheimhouding

- a. Bots BodyWorks en dienstverleners zullen alle informatie van de Klant betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige relevante informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.

Artikel 12. Facturering en betaling

- a. Er wordt gewerkt op basis van maandelijkse facturering.
Tenzij anders is overeengekomen dient de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Bots BodyWorks te betalen.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant in verzuim. De verplichtingen van Bots BodyWorks tot het verlenen van diensten kan met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken worden opgeschort, terwijl de Klant met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- c. Alle buitenrechterlijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders, incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- d. Voor het geval naar het oordeel van Bots BodyWorks de financiële positie van de Klant risico's met zich mee brengt, is Bots BodyWorks gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Bots BodyWorks voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten is beperkt tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis per jaar. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Bots BodyWorks beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Bots BodyWorks wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Bots BodyWorks terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.

- b. Gezondheidsmanager die diensten uitvoert bij de Klant is als zelfstandig ondernemer direct aansprakelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening en heeft daarvoor een adequate verzekering afgesloten.
- c. De Klant vrijwaart Bots BodyWorks voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de Klant tijdens of na hun dienstverband met de Klant, alsmede relaties van de Klant waarvoor diensten worden verleend .
- d. Bots BodyWorks is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Bots BodyWorks kunnen worden toegerekend.

Artikel 14. Tussentijdse ontbinding

- a. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief, indien;
- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn,
 - Ter zake van de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming,
 - Als de Klant komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.
- b. Tenzij sprake is van wijzigingen als bepaald in de artikelen 4d en/of 10b, in geval van tussentijdse wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden bij meerjarige overeenkomsten is de Klant gerechtigd de overeenkomst met ingang van het volgend contractjaar tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief.
- c. Bots BodyWorks is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen indien zij dit ingevolge van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.